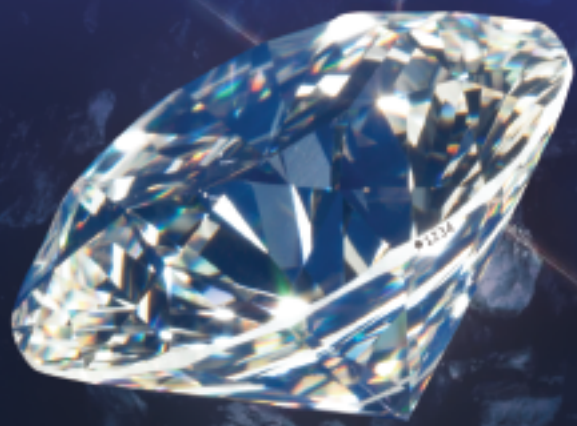


# Voluntary Code of Conduct for Authenticating Canadian Diamond Claims



Endorsed by:



Competition Bureau  
Canada

The Voluntary Code of Conduct for Authenticating Canadian Diamond Claims (the Code), evolved from the collaborative efforts of a broad cross-section of the industry including the diamond mining sector, cutters and polishers, retailers, the Canadian Jewellers Association (CJA) and Jewellers Vigilance Canada (JVC), as well as federal government stakeholders including the Competition Bureau and the Royal Canadian Mounted Police (RCMP). It establishes the minimum standard required to authenticate a Canadian diamond claim based on records and a chain of warranties.

The Code, implemented in November 2002, applies to diamonds that are advertised as Canadian by all retailers in the diamond jewellery industry who have registered with the Canadian Diamond Code Committee (CDCC). The CDCC is the not-for-profit volunteer committee which manages the Code. It is formed of representatives from all segments of the diamond industry, a representative from a national consumer organization, the CJA and JVC, as well as advisors from the Competition Bureau and the RCMP.

The Code is endorsed by the Competition Bureau which promotes and maintains fair competition in Canada, and the World Jewellery Confederation (CIBJO) which is an international confederation of national jewellery trade organizations representing over 50 countries.

## What is a Canadian Diamond?

A Canadian diamond is a diamond that has been mined in Canada. It can be cut and polished in Canada or abroad.

## What is a Canadian Diamond Claim?

Any claim made by a person for promotional purposes, regardless of the medium used, that a diamond is Canadian.

## What are the benefits of this Code?

The Code establishes a minimum standard based on records and a chain of warranties required to validate a Canadian diamond claim. Retailers who abide by the Code demonstrate to consumers their commitment to ensure the authenticity of Canadian diamond claims.

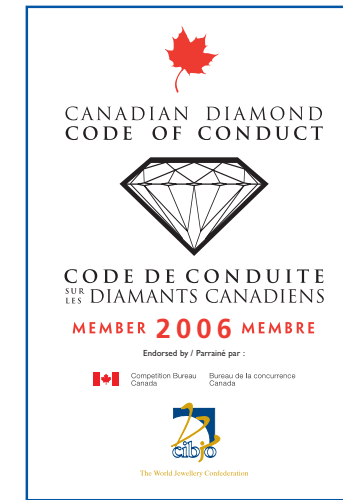
The Code allows Canadian diamonds to be traced from the Canadian mine to the diamond jewellery retailer, providing consumers with a method to authenticate Canadian diamonds sold by a Code signatory.

## How can I get more information about the Code?

You may call the Canadian Diamond Code Office at 1-866-399-1118 or 1-416-363-2968 or visit its Web site at [www.canadiandiamondcodeofconduct.com](http://www.canadiandiamondcodeofconduct.com)

## How do I know if a retailer is a Code signatory?

Retailers who are Code signatories should display in plain view in their store this sign:



You may also visit the Code Web site at [www.canadiandiamondcodeofconduct.com](http://www.canadiandiamondcodeofconduct.com) to consult the Code Signatory Registry.

## What should I ask for if I want to buy a Canadian diamond?

A polished diamond certificate/report and an invoice which contains the following information:

- the polished diamond description
- a unique Diamond Identification Number;
- a statement of certification that the polished diamond(s) is of Canadian origin and address of the issuer of the certificate/report;
- the retailer's return policy;
- the date of purchase; and
- the name and address of the retailer.

## How can I request the authentication of the Canadian diamond I purchased?

Contact the Canadian Diamond Code Office at 1-866-399-1118 or 1-416-363-2968 or by e-mail at [info@canadiandiamondcodeofconduct.com](mailto:info@canadiandiamondcodeofconduct.com).

You will be asked to provide the information described above and a payment of \$25.00 + GST for up to two diamonds per piece of jewellery or \$50.00 + GST for three or more diamonds per piece of jewellery. Upon receiving the required information and payment of the administration fee, the CDCC will confirm whether or not the necessary steps were taken by all levels of trade to meet the minimum requirements outlined in the Code.

## What should I do if the CDCC cannot authenticate the Canadian diamond I purchased?

In the event the CDCC cannot authenticate the claim, your fee will be reimbursed and you will be informed of the reason the CDCC cannot authenticate the claim. With this information you should contact the retailer from whom you purchased the stone to resolve the matter. If you cannot get satisfaction, you may wish to register a formal complaint with the Code Office and/or appropriate provincial and federal institutions.

For contact information on the institutions please call the Code Office at 1-866-399-1118 or 1-416-363-2968.

[www.canadiandiamondcodeofconduct.com](http://www.canadiandiamondcodeofconduct.com)

# Code de conduite volontaire pour l'authentification des indications « Diamant canadien »



Parrainé par :



The World Jewellery Confederation



Bureau de la concurrence  
Canada

Le Code de conduite volontaire pour l'authentification des indications « Diamant canadien » (le « Code ») est le résultat des efforts concertés de nombreux intervenants de l'industrie, y compris l'industrie canadienne des mines de diamants, les tailleurs-polisseurs de diamants, les détaillants, l'Association canadienne des bijoutiers, Joailliers Vigilance du Canada de même que des agences du gouvernement fédéral, y compris le Bureau de la concurrence et la Gendarmerie Royale du Canada (GRC).

Le Code, entré en vigueur en novembre 2002, s'applique à tous les diamants commercialisés comme étant canadiens par l'ensemble des négociants de l'industrie joaillière du diamant qui se sont inscrits comme signataires du Code auprès du Comité du Code sur les diamants canadiens (CCDC). Il s'agit d'un organisme volontaire sans but lucratif composé de personnes représentant le secteur des mines de diamants, les tailleurs-polisseurs, les négociants, les détaillants, Joailliers Vigilance du Canada, l'Association canadienne des bijoutiers, une organisation nationale de consommateurs, de même que des conseillers du Bureau de la concurrence et de la GRC.

Le Code a reçu l'aval du Bureau de la concurrence qui promeut et maintient une concurrence équitable au Canada et par la Confédération internationale de la bijouterie, de la joaillerie, de l'orfèvrerie, des diamants, pierres et perles, une confédération internationale d'organisations nationales de joaillerie qui compte plus de 50 pays membres.

## Qu'est-ce qu'un diamant canadien?

Un diamant canadien est un diamant qui a été extrait d'une mine située au Canada. Le taillage et le polissage peuvent être effectués au Canada ou à l'étranger.

## Qu'est-ce qu'une indication « Diamant canadien »?

Toute indication que donne une personne à des fins promotionnelles, indépendamment du médium utilisé, selon laquelle le diamant est canadien.

## Quels sont les avantages du Code?

Le Code définit les normes minimales pour qu'une indication « Diamant canadien » puisse être valablement utilisée, ces normes étant fondées sur une piste de documents et une chaîne de garanties. Les détaillants qui souscrivent au Code démontrent aux consommateurs leur volonté d'assurer l'authenticité des indications sur l'origine des diamants canadiens.

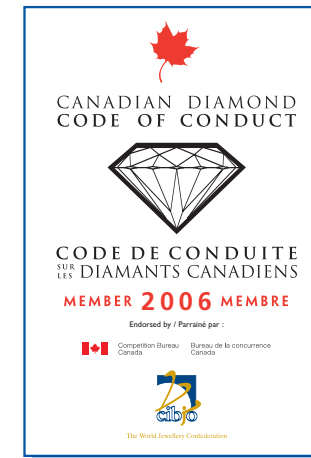
Ce Code permet de retracer le chemin parcouru par un diamant canadien du détaillant en remontant jusqu'à la société minière, offrant aux consommateurs un mécanisme d'authentification des diamants canadiens vendus par les signataires du Code.

## Où puis-je obtenir plus de renseignements au sujet du Code ?

En communiquant avec le Comité responsable du Code, au 1-866-399-1118 ou 1-416-363-2968 ou en visitant son site Web à l'adresse [www.canadiandiamondcodeofconduct.com](http://www.canadiandiamondcodeofconduct.com)

## Comment vérifier si un détaillant est signataire du Code?

Les détaillants signataires du Code devraient afficher ce signe dans un endroit bien en vue de leur magasin :



Vous pouvez aussi consulter  
Le registre des signataires du Code  
sur le site Web du Comité à :  
[www.canadiandiamondcodeofconduct.com](http://www.canadiandiamondcodeofconduct.com)

## Quelle information devrais-je demander lorsque je veux acheter un diamant canadien?

Un certificat/rapport concernant le ou les diamants polis, ainsi qu'une facture contenant les renseignements suivants :

- une description du ou des diamants;
- le numéro d'identification unique du ou des diamants;
- une déclaration certifiant que le ou les diamants sont d'origine canadienne, ainsi que l'adresse de l'auteur du certificat/rapport;
- la politique de remboursement écrite du détaillant;

- la date d'achat;
- le nom et l'adresse du détaillant.

## L'authentification du diamant canadien que j'ai acheté ?

Communiquez avec le Comité responsable du Code sur les diamants canadiens au numéro 1-866 399-1118 ou 1-416-363-2968 ou par courriel à : [info@canadiandiamondcodeofconduct.com](mailto:info@canadiandiamondcodeofconduct.com).

Il vous faudra fournir l'information énumérée plus haut ainsi que le droit de 25 \$ (TPS non incluse) par bijou d'un ou deux diamants, ou de 50 \$ (TPS non incluse) par bijou de trois diamants et plus. Sur réception des renseignements demandés, ainsi que du droit requis, le Comité confirmera si toutes les mesures nécessaires ont été respectées ou non par tous les intervenants afin de satisfaire aux normes minimales du Code.

## Que dois-je faire si le Comité ne peut confirmer l'indication « Diamant canadien » du diamant que j'ai acheté?

Si le Comité n'est pas en mesure d'authentifier l'indication, le droit requis vous sera remboursé et le CCDC vous informera des raisons pour lesquelles l'indication ne peut pas être authentifiée. Avec cette information vous devriez communiquer avec le détaillant qui vous a vendu le bijou afin de résoudre cette situation. Si vous n'obtenez pas satisfaction, vous pourriez soumettre une plainte formelle auprès du CCDC et/ou contacter les autorités provinciales ou fédérales appropriées.

Pour de plus amples renseignements sur ces autorités prière de contacter les bureaux du Code au 1-866-399-1118 ou 1-416-363-2968.

[www.canadiandiamondcodeofconduct.com](http://www.canadiandiamondcodeofconduct.com)